

## Użytkownicy Systemu Bankowości Internetowej SGB online

Dla zachowania najwyższego poziomu bezpieczeństwa Pani/Pana pieniędzy na rachunku, Bank użycza Pani/Panu urządzenie zwane tokenem (Fot.1).

**Fot. 1**



Bardzo prosimy o delikatne obchodzenie się z tym urządzeniem gdyż w przypadku uszkodzenia, zagubienia lub w inny sposób doprowadzenia do stanu nieużywalności, Bank będzie zmuszony prosić o zwrot kosztów urządzenia zgodnie z tabelą opłat i prowizji.

Przed nawiązaniem połączenia z serwerem internetowym Banku prosimy o przygotowanie tokena do pracy według niniejszej procedury:

1. Token wyjąć z folii.
2. Przygotować (wymyślić) PIN, za pomocą którego token będzie odblokowywany przy każdorazowym użyciu. PIN może składać się z 4 do 8 cyfr, nie może być jednak trywialny – przykładowo PIN o wartości 22222 nie zostanie zaakceptowany. Dla bezpieczeństwa PIN nie powinien być również taki sam, jak identyfikator klienta.
3. Na tokenie nacisnąć zielony przycisk <OK>
4. Pojawia się napis: PODAJ PIN (Fot..2)

**Fot. 2**


5. Wprowadzić przy wykorzystaniu klawiatury tokena wartość 111111
6. Po wprowadzeniu PINu na tokenie pojawi się komunikat NOWY PIN
7. Wprowadzić swój wybrany PIN i po ostatniej cyfrze nacisnąć zielony przycisk <OK>
8. Pojawia się napis: PONOWNIE
9. Należy ponownie wprowadzić swój wybrany PIN i potwierdzić przyciskiem <OK>
10. Token wyświetli ośmiocyfrowe hasło, które należy wpisać w polu Hasło na ekranie przeglądarki (wpisywane znaki będą zastępowane gwiazdkami, jak widać na poniższym obrazie:

Logowanie


Typ identyfikacji:

Użytkownik:

Hasło:

[Pomoc](#)
[Bezpieczeństwo](#)

11. W celu oszczędzania baterii w tokenie wskazane jest aby bezpośrednio po wykorzystaniu wygenerowanego hasła nacisnąć zielony przycisk <OK> co spowoduje wyłączenie tokena.
12. Przy każdym następnym logowaniu do systemu lub żądaniu przez system potwierdzenia operacji hasłem z tokena należy nacisnąć zielony przycisk <OK>, podać PIN, odczytać i wpisać w przeglądarce wygenerowane hasło i ponownie nacisnąć <OK>.
13. Aby zmienić PIN na nowy (w przypadku podejrzeń, że obecny PIN jest znany osobom postronnym) należy po uruchomieniu tokena użyć przycisku <MENU>. Pojawi się napis ZMIANA PIN, należy nacisnąć <OK>, pojawi się NOWY PIN. W tym momencie należy wprowadzić nową wartość PINu (4 do 8 cyfr), nacisnąć <OK>, a następnie ponownie wprowadzić nową wartość i nacisnąć <OK>.
14. Naciskanie przycisku <MENU> powoduje cykliczne przełączanie pomiędzy wygenerowanym kodem, zmianą PINu i kilkoma innymi funkcjami, które w chwili obecnej nie są Pani/Panu do niczego potrzebne.

**Fot. 3**


15. Bardzo uprzejmie prosimy o nie włączanie tokena bez potrzeby, nie dawanie dzieciom do zabawy itd. itp. Trzykrotne podanie niewłaściwego PINu powoduje zablokowanie tokena (Fot. 3). Dziesięciokrotne wygenerowanie kodu bez podania go do serwera powoduje utratę synchronizacji tokena z systemem bankowym. I w jednym i w drugim przypadku niezbędna będzie Pani/Pana wizyta w placówce Banku.
16. Wygenerowane przez token hasło ma określony, dość krótki czas życia. Zatem nie jest uzasadnione zapisywanie wygenerowanego przez token hasła w celu późniejszego użycia.
17. Proszę pamiętać, że aby móc dostać się do Systemu Bankowości Internetowej konieczne jest posiadanie identyfikatora użytkownika, tokena oraz PINu. Identyfikator użytkownika jest poufny, nie należy go podawać nikomu. PIN do tokena może mieć od 4 do 8 cyfr. Jeśli ma Pani/Pan problemy z zapamiętaniem dłuższego ciągu cyfr, proszę wybrać najkrótszy możliwy PIN i zapamiętać go. Jest to bezpieczniejsze niż długi PIN zapisany na karteczce naklejonej na token.